

Sans nul doute, pourrait-on dire de la **Qualité** ce que Paul Valéry écrivait de la Liberté :
" C'est un mot qui a plus de valeur que de sens ".

Ainsi, la qualité est un maître-mot qui s'impose. Pourtant, la plupart du temps, des confusions conceptuelles perturbent les meilleures intentions et parasitent les opérations. Quand un mot entraîne avec lui trop de connotations positives, il court le risque d'être une référence rituelle, et l'agrément des mots se substitue parfois à l'accord sur les choses et les actes.

C'est pourquoi une réflexion collective sur la qualité nous a paru nécessaire.

De nombreux exemples montrent que la qualité peut être un levier décisif : elle mobilise la fierté de tous les acteurs, elle développe la responsabilité, elle apparaît comme un atout crucial. Parfois, la qualité devient l'âme même d'une structure et conséquemment, elle ne peut être conçue que d'un point de vue purement technique.

Nous savons aujourd'hui que la qualité n'est pas une mode, même si l'usage du mot a pu paraître parfois quasi incantatoire.

La qualité ne définit pas une vertu particulière, son opposition au défaut ne dit que la présence ou le manque.

La valorisation de la qualité traduit notre préoccupation d'une bonne identification, c'est aussi une parole d'engagement, et la satisfaction du licencié est porteuse d'avenir.

La qualité bien comprise secoue toutes les structures : les contraintes viennent d'ailleurs de l'extérieur. Il faut des hommes et des femmes pour les transmettre et de bonnes relations humaines pour les véhiculer.

Nous ne gagnerons qu'avec la qualité.



Jacques Rey
Président
de la Fédération Française
de Gymnastique

Fédération Française de Gymnastique

7 ter, Cour des Petites Ecuries - 75010 Paris

Tél. 01 48 01 24 48 - Fax 01 47 70 16 07

www.ffgym.com